

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
LACTALIS ALIMENTOS MÉXICO, S. DE R.L.
PROMOCIÓN “LA QUINIELA DE LOS CAMPEONES LACTALIS, COMPRA, PREDICE, GANA”

Última actualización: 28 de abril de 2026.

I. Identidad y domicilio del responsable

Lactalis Alimentos México, S. de R.L., en lo sucesivo “**Lactalis**”, “**la Responsable**” o “**la Organizadora**”, con domicilio en Poniente 134 número 740, Colonia Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300 en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales que recabe de las personas que participen en la promoción denominada “**LA QUINIELA DE LOS CAMPEONES LACTALIS, COMPRA, PREDICE, GANA**”, en lo sucesivo la “**Promoción**”.

El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables. La Ley Federal reconoce el aviso de privacidad como el documento mediante el cual el responsable informa al titular los propósitos del tratamiento de sus datos personales.

II. Datos personales que podremos recabar

Para participar en la Promoción, Lactalis podrá recabar los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo.
- b) Fecha de nacimiento.
- c) Edad.
- d) Teléfono celular.
- e) Correo electrónico.
- f) Estado de residencia.
- g) Código postal.
- h) Datos de identificación del Ticket Participante.
- i) Imagen, fotografía o archivo digital del Ticket Participante.
- j) Fecha, hora, sucursal, número de ticket, folio, monto y productos adquiridos.
- k) Información relativa a la quiniela registrada.
- l) Pronósticos deportivos capturados por el participante.
- m) Nombre de usuario, folio de participación o identificador generado por la plataforma.
- n) Dirección IP, datos técnicos del dispositivo, navegador, fecha y hora de acceso, cuando el registro se realice por medios digitales.

En caso de que el participante resulte Ganador Preliminar, Lactalis podrá solicitar adicionalmente:

- a) Identificación oficial vigente.
- b) CURP.
- c) RFC.
- d) Constancia de situación fiscal.
- e) Comprobante de domicilio.
- f) Firma autógrafa o electrónica en documentos de aceptación, recepción o entrega del premio.
- g) Datos necesarios para la entrega, facturación, alta, trámite o formalización del vehículo, según corresponda.
- h) Imagen, fotografía, video, voz o testimonio relacionado con la entrega del premio, en caso de que el ganador otorgue su autorización.

III. Datos personales sensibles

Para la operación ordinaria de la Promoción, Lactalis **no recabará datos personales sensibles**.

En caso de que por alguna razón extraordinaria llegara a requerirse algún dato personal sensible, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito del titular, conforme a la legislación aplicable.

IV. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades necesarias:

- a) Registrar la participación en la Promoción.
- b) Identificar al participante.
- c) Verificar que el participante sea mayor de edad.
- d) Administrar el registro en la plataforma, www.lactalismundialista.com
- e) Validar el Ticket Participante.
- f) Confirmar que el ticket incluya los productos participantes.
- g) Confirmar que la compra haya sido realizada dentro de la vigencia de la Promoción.
- h) Verificar, directamente o a través de terceros, la autenticidad del ticket y el consumo real ante Sam’s Club.
- i) Administrar la quiniela.
- j) Registrar, conservar y calificar los pronósticos deportivos.
- k) Integrar rankings, cómputos de aciertos y resultados.
- l) Aplicar criterios de desempate.
- m) Contactar al Ganador Preliminar.
- n) Validar la identidad y documentación del Ganador Preliminar.
- o) Gestionar la entrega del premio.
- p) Documentar la entrega del vehículo.
- q) Atender aclaraciones, dudas, reclamaciones o solicitudes relacionadas con la Promoción.
- r) Prevenir, investigar y detectar fraudes, duplicidades, alteraciones, registros automatizados, tickets falsos o conductas contrarias a los Términos y Condiciones.
- s) Cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas, contractuales o regulatorias aplicables.

Estas finalidades son necesarias para la existencia, operación, administración y conclusión de la Promoción.

V. Finalidades secundarias

De manera adicional, Lactalis podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Enviar comunicaciones promocionales, publicitarias o comerciales relacionadas con productos, marcas o campañas de Lactalis.
- b) Realizar encuestas de satisfacción.
- c) Elaborar análisis estadísticos, mercadológicos o de comportamiento de consumo.
- d) Difundir el nombre, imagen, voz, testimonio, fotografía o video del ganador para fines publicitarios, promocionales o de comunicación de resultados de la Promoción, siempre que se cuente con la autorización correspondiente.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias enviando una solicitud al correo electrónico: _____

La negativa para el uso de datos personales en finalidades secundarias no será motivo para negar la participación en la Promoción.

VI. Encargados, terceros receptores y transferencias de datos personales

Para la operación, administración, validación, ejecución y conclusión de la Promoción, Lactalis podrá permitir el acceso o tratamiento de datos personales a proveedores, prestadores de servicios o aliados operativos que actúen como encargados, es decir, que traten los datos personales por cuenta, nombre e instrucciones de Lactalis, sin decidir por sí mismos sobre las finalidades del tratamiento.

Dichos encargados podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Proveedores tecnológicos encargados del desarrollo, alojamiento, mantenimiento, operación o soporte de la plataforma de registro.
- b) Proveedores encargados de validar tickets, procesar imágenes, verificar folios, registros, tickets de compra o participación.
- c) Agencias de promoción, publicidad, marketing, comunicación o administración de campañas.
- d) Proveedores de mensajería, logística, gestoría, atención a participantes o soporte operativo.
- e) Asesores legales, fiscales, contables, administrativos o de cumplimiento, cuando intervengan para la correcta operación, documentación o cierre de la Promoción.

Los encargados deberán tratar los datos personales únicamente conforme a las instrucciones de Lactalis, para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y bajo medidas razonables de confidencialidad y seguridad.

Asimismo, Lactalis podrá transferir datos personales a terceros receptores, nacionales o extranjeros, cuando resulte necesario para la ejecución de la Promoción, la validación de participaciones, la determinación de finalistas o ganadores, la entrega del premio, el cumplimiento de obligaciones contractuales, fiscales, administrativas o regulatorias, o cuando exista una causa legal que lo permita.

Dichos terceros receptores podrán incluir, de manera enunciativa mas no limitativa:

- a) Sam's Club o las entidades, sociedades, plataformas, proveedores o terceros vinculados con la validación de compras, tickets, productos participantes, sucursales, folios o información necesaria para comprobar la participación.
- b) Agencias automotrices, distribuidores, gestores, proveedores logísticos o terceros que intervengan en la adquisición, facturación, formalización, alta, trámite, traslado o entrega del vehículo objeto de la Promoción.
- c) Empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras, relacionadas o pertenecientes al mismo grupo corporativo de Lactalis, cuando resulte necesario para fines administrativos, operativos, de auditoría, cumplimiento, supervisión o control interno.
- d) Fedatarios públicos, auditores, interventores, certificadores, asesores externos o terceros que intervengan en la documentación, validación, supervisión o ejecución de la Promoción.
- e) Terceros necesarios para atender reclamaciones, aclaraciones, investigaciones por fraude, duplicidad, uso indebido de tickets, alteración de documentos, registros automatizados o cualquier conducta contraria a los Términos y Condiciones de la Promoción.

De igual manera, Lactalis podrá comunicar o transferir datos personales a autoridades competentes, incluyendo autoridades administrativas, fiscales, regulatorias, judiciales o de protección al consumidor, cuando exista requerimiento legal, mandato de autoridad, obligación normativa o cuando resulte necesario para cumplir obligaciones derivadas de la Promoción.

Las transferencias que se realicen en términos del presente Aviso de Privacidad se efectuarán conforme a la legislación aplicable y, cuando resulte legalmente necesario, Lactalis recabará el consentimiento del titular.

El titular reconoce que ciertas comunicaciones o transferencias de datos personales pueden ser necesarias para la operación de la Promoción, la validación de su participación, la determinación de finalistas o ganadores, la entrega del premio y el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, administrativas o regulatorias aplicables.

VII. Medios para ejercer derechos ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**, conocidos como derechos **ARCO**, así como revocar su consentimiento, en los casos que legalmente proceda. Para ello, deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

La solicitud deberá contener:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio para comunicar la respuesta.
- c) Copia de identificación oficial vigente.
- d) Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- e) Datos personales respecto de los cuales desea ejercer el derecho.
- f) Cualquier documento que facilite la localización de sus datos.

VIII. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicha revocación resulte legalmente procedente y no impida el cumplimiento de obligaciones pendientes derivadas de la Promoción.

La revocación podrá solicitarse mediante correo electrónico a:

Debe considerarse que la revocación del consentimiento respecto de finalidades necesarias para operar la Promoción podrá impedir la participación, validación, contacto, determinación como ganador o entrega del premio.

IX. Limitación del uso o divulgación de datos personales

El titular podrá solicitar que Lactalis limite el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades que no sean necesarias para la Promoción.

Dicha solicitud podrá enviarse al correo electrónico:

X. Conservación de datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, fiscales, administrativas, contractuales, auditorías internas, aclaraciones, reclamaciones o posibles controversias relacionadas con la Promoción.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos personales serán bloqueados, cancelados, eliminados o anonimizados conforme a la legislación aplicable y a las políticas internas de Lactalis.

XI. Uso de cookies y tecnologías similares

La Promoción se opera mediante sitio web, por lo que Lactalis podrá utilizar cookies, web beacons, píxeles, identificadores digitales u otras tecnologías similares para:

- a) Permitir el funcionamiento de la plataforma.
- b) Recordar información de sesión.
- c) Validar accesos.
- d) Prevenir fraudes.
- e) Analizar tráfico y comportamiento de navegación.
- f) Mejorar la experiencia del participante.

El participante podrá deshabilitar cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, ello podría afectar el funcionamiento de la plataforma o impedir la participación correcta en la Promoción.

XII. Seguridad de la información

Lactalis adoptará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

La información podrá ser tratada mediante sistemas digitales, bases de datos, herramientas de validación automatizada, revisión humana y mecanismos de seguridad razonables, según la naturaleza de la Promoción.

XIII. Menores de edad

La Promoción está dirigida exclusivamente a personas físicas mayores de 18 años.

Lactalis no recabará intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de identificar registros de personas menores de edad, estos podrán ser eliminados o descalificados conforme a los Términos y Condiciones de la Promoción.

XIV. Cambios al Aviso de Privacidad

Lactalis podrá modificar, actualizar o cambiar el presente Aviso de Privacidad cuando sea necesario por cambios legales, regulatorios, administrativos, operativos, tecnológicos o por ajustes en la Promoción.

Las modificaciones estarán disponibles a través de:

- a) El sitio oficial de la Promoción: www.lactalismundialista.com
- b) Cualquier otro medio oficial que determine Lactalis.

XV. Quejas o denuncias

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales.

XVI. Consentimiento

Al registrarse y participar en la Promoción, el participante reconoce que ha leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad de Lactalis Alimentos México, S. de R.L., y que el tratamiento de sus datos personales resulta necesario para registrarse, participar en la Promoción, validar su ticket de compra, administrar la quiniela, verificar su participación, determinar posibles finalistas y/o ganadores y, en su caso, gestionar la entrega del premio correspondiente.

Asimismo, el participante reconoce que la negativa para proporcionar los datos personales necesarios para las finalidades primarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad podrá impedir su registro, participación, validación, determinación como posible finalista y/o ganador, así como la entrega del premio.

En caso de resultar ganador, el participante podrá autorizar expresamente a Lactalis Alimentos México, S. de R.L. el uso de su nombre, imagen, fotografía, video, voz y/o testimonio, exclusivamente para fines informativos, promocionales, publicitarios y de comunicación relacionados con la Promoción, sus resultados y la entrega del premio, conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La autorización para el uso de imagen, voz y/o testimonio será independiente de la aceptación del presente Aviso de Privacidad y podrá solicitarse mediante casilla, formato, carta autorización, documento de aceptación del premio o cualquier otro medio físico o electrónico que permita acreditar el consentimiento del titular.

Para efectos de la plataforma de registro, formularios físicos, medios electrónicos o cualquier mecanismo de participación relacionado con la Promoción, Lactalis podrá solicitar al participante la aceptación expresa del presente Aviso de Privacidad mediante casillas de verificación, botones de aceptación, firmas electrónicas, firmas autógrafas o cualquier otro mecanismo válido conforme a la legislación aplicable.

Para tal efecto, podrán utilizarse leyendas de aceptación como las siguientes:

- He leído, entendido y acepto el Aviso de Privacidad de Lactalis Alimentos México, S. de R.L.
- Autorizo el tratamiento de mis datos personales para finalidades secundarias relacionadas con fines promocionales, publicitarios, comerciales y mercadológicos.
- En caso de resultar ganador, autorizo el uso de mi nombre, imagen, fotografía, video, voz y/o testimonio para fines informativos, promocionales, publicitarios y de comunicación relacionados con la Promoción.